

Decalogo dell'accoglienza e dell'ospitalità salentina



1



Il salentino sa che un turista trattato bene si duplica, un turista trattato benissimo ...si moltiplica all'infinito

2



Quando una struttura salentina (e in particolar modo un B&B) ospita un turista, gli riserva le stesse cure e le stesse attenzioni che rivolgerebbe ad un parente o ad un amico che non vede da tempo

3



Quando un salentino vede un turista che consulta una cartina gli si avvicina con cortesia e chiede se può essere di qualche aiuto

4



Quando un salentino vede entrare nella propria bottega o nel proprio negozio un turista, è sempre gentile e cordiale e, se può, gli riserva un riguardo sotto forma di piccolo omaggio o di uno sconto

5



Quando un turista chiede ad un salentino informazioni per raggiungere una località, il salentino, oltre ad essere disponibile e chiaro, se può, lo accompagna personalmente a destinazione

6



Il salentino cerca di fornire indicazioni utili su località ed eventi suggerendo, quando occorre, i quotidiani ed i periodici che riportano informazioni dettagliate

7



Alla richiesta di consigli su località ed eventi, il salentino cerca di comprendere i gusti e gli interessi del turista e cerca, ove possibile, di farli coniugare con gli aspetti tipici e peculiari del territorio

8



Il salentino ascolta sempre i consigli, i suggerimenti e le osservazioni del turista, nell'intento comune di migliorarsi e di elevare al massimo la qualità dei servizi offerti

9



Il salentino, se può, non fa mai ripartire un turista senza fargli dono di un pur piccolo simbolo che testimonia la generosità e l'unicità di questa terra

10



Il salentino conserva sempre i recapiti dei suoi ospiti e, oltre ad inviare gli auguri nelle ricorrenze più importanti, lo invita cordialmente a ritornare nel Salento, magari insieme a nuovi amici e parenti!